

義務化まで残り1か月!?カスハラ対策総点検!

組織に求められる

『カスハラ対策』を
最終チェック!

IN

沖縄

まだ間に合う!クレーム・不当要求対応支援のエキスパートが
今、組織に求められるカスタマーハラスメント対策を徹底解説!

2026年10月の労働施策総合推進法改正により、組織にはカスタマーハラスメント防止のための措置を講じることが義務化されます。本セミナーでは、法改正のポイントやクレームと不当要求の違いや、カスタマーハラスメントから従業員を守るために必要な組織対策について当社が創業以来積み重ねた実践に裏付けられたノウハウ『7つの柱』をもとに徹底解説いたします。施行まで残り1か月となるこの機会に、自社の対策を最終確認し、法改正に向けた準備を進めましょう。

こんな方にオススメ

- ▶ カスタマーハラスメント対策マニュアルの作成を検討されている方
- ▶ カスタマーハラスメント対策マニュアルの実効性を検証されたい方
- ▶ クレーム・カスハラにより、顧客担当従業員が疲弊しているとお悩みの方

日時

2026年 **8/31** 月 15:00~16:30

(受付開始 14:30~)

定員

定員**70**名 (1社3名まで)

受講料

無料

会場

沖縄産業支援センター
大ホール102号室
沖縄県那覇市字 小禄1831番地1



小禄駅から徒歩約15分
<https://www.okinawa-sangyoushien.co.jp>

講師紹介

西尾 晋 Nishio Shin

(株)エス・ピー・ネットワーク 執行役員



クレーム対応・不当要求対応に関する実践的対応ノウハウを危機管理的顧客対応指針5か条として体系化した他、様々な危機管理のテーマに関する指針等の開発や原稿の執筆、専門家として取材への対応（日本経済新聞社、読売新聞社、ワールドビジネスサテライト他）を行う。

千葉科学大学大学院博士課程後期単位取得期間了退学。

研究テーマは、事業継続マネジメント（BCP、BCM）。

プログラム

義務化まで残り1か月!?カスハラ対策総点検!

1. カスタマーハラスメントに関する法律の解説
2. カスタマーハラスメント対応をめぐる動向と注意点
3. カスタマーハラスメント対策体制整備に向けた7つの柱
 - (1) 自社のカスハラの被害・実態の把握
 - (2) カスハラ対応のポリシー（方針）の制定・明確化
 - (3) カスハラへの対応要領の明確化
 - (4) マニュアルの作成
 - (5) カスハラに関する研修の実施
 - (6) カスハラ対応時のフォロー・サポート体制
 - (7) メンタルケア、従業員の保護対策の整備と運用徹底
4. 個別相談会（希望者のみ）

※上記プログラムは変更になる可能性があります。

◆お申込み方法

下記URLよりお申込みください。

申込締切：**2026年8月25日（火）**

※定員となり次第締め切らせていただく場合がございますため、お早めにお申込みください。

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/260831-okinawa>



詳細・お申込み

◆メールでもお申込みいただけます

お申込み用メールアドレス **infodesk@sp-network.co.jp**

件名に「**8/31 組織に求められる『カスハラ対策』を最終チェック!お申込み**」

本文に①お名前 ②貴社名 ③部署名 ④電話番号 ⑤メールアドレスを記入の上お送りください。

ご質問等ありましたらお書き添えください。



メールアドレス

個人情報の取扱いについて

ご入力いただきました個人情報は、弊社セミナーに関する目的に利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に関する目的にのみ利用いたします。

また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、弊社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が弊社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。

お客さまよりご入力いただく個人情報の内容は任意といたしますが、弊社が依頼する情報の提供がない場合、内容が正確でない場合は、セミナーへの参加およびセミナー動画配信サービスの提供、ならびに、弊社の開催する各種セミナー、その他のサービスのご案内、弊社会員サービスのご提供および弊社会員サービスの改善に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。

弊社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、弊社では、本人からの求めにより、弊社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示に応じます。

【個人情報問合せ窓口】株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者あて

電話番号：03-6891-5559 FAX：03-6891-5576

営業時間：月～金 9:30～17:00（土日祝および年末年始は休業）

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://info.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者が付与されるものです。

本 社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL：03-6891-5556	FAX：03-6891-5570
大 阪 支 社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL：06-7709-9760	FAX：06-7709-9761
福 岡 支 社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL：092-688-9101	FAX：092-688-9102
名古屋支社	〒460-0008	名古屋市中区栄2-10-1	TEL：052-857-0171	FAX：052-857-0172
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL：011-631-1801	FAX：011-631-1802
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL：022-722-0855	FAX：022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL：098-880-9801	FAX：098-880-9802

