

カスハラ対策義務化直前！ 必要実務を徹底解説！

個別相談会同時開催

クレーム・不当要求対応支援のエキスパートが 今、企業に求められるカスタマーハラスメント対策を徹底解説！！

今年10月に改正労働施策総合推進法が施行されることにより、企業側のカスハラ対策は待ったなしの状況です。本セミナーでは、カスタマーハラスメントから従業員を守るために必要な組織対策について、当社が創業以来積み重ねた実践に裏付けられたノウハウ『7つの柱』をもとに徹底解説いたします。また、セミナー終了後には個別相談会を実施いたします。カスタマーハラスメント対策の不明点や過去に発生したクレーム対応の振り返りなど、貴社の課題に当社専門家が回答いたします。セミナーのみのご参加、相談会までのご参加、いずれもお選びいただけます。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

開催概要

日時 2026年

7月28日 火

14:00~17:00 (受付開始 13:30より)

対象 カスタマーハラスメント対策マニュアルの作成を検討されている方

カスタマーハラスメント対策マニュアルの実効性を検証されたい方

クレーム・カスハラにより、顧客担当従業員が疲弊していると悩みの方

定員 **48名** (1社2名まで)

会場 **AP大阪茶屋町 8F Gルーム**
大阪府大阪市北区茶屋町1-27ABC-MART梅田ビル

PROGRAM

1. カスタマーハラスメントに関する法律の解説
2. カスタマーハラスメント対応をめぐる動向と注意点
3. カスタマーハラスメント対策体制整備に向けた7つの柱
 - (1) 自社のカスハラの被害・実態の把握
 - (2) カスハラ対応のポリシー(方針)の制定・明確化
 - (3) カスハラへの対応要領の明確化
 - (4) マニュアルの作成
 - (5) カスハラに関する研修の実施
 - (6) カスハラ対応時のフォロー・サポート体制
 - (7) メンタルケア、従業員の保護対策の整備と運用徹底
4. 個別相談会(希望者のみ)

※上記プログラムは変更になる可能性があります。

※参加者が一定数に満たない場合は、中止になることがあります。
予めご了承ください。

講師プロフィール詳細は申込サイトをご確認ください

◆お申込み方法

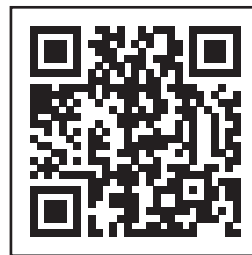
下記URLに接続のうえ、お申込みフォームからお申込みください。

申込締切: **2026年7月22日 水**

※定員となり次第締め切らせていただく場合がございますため、お早めにお申込みください。

※個別相談会参加ご希望の方は、必ず右記QRコードよりお申込みください。

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/260728-osaka>



詳細・お申込み

セミナーのみ参加の場合はメールでお申込み頂く事も可能です

お申込み用メールアドレス **infodesk@sp-network.co.jp**

件名に「7/28カスハラ対策義務化の必要実務を徹底解説セミナー申込み」、

本文に①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。

ご質問等ありましたらお書き添えください。



メールアドレス

講師紹介

西尾 晋 Nishio Shin

株式会社エス・ピー・ネットワーク

執行役員 (CS企画推進部担当) 主席研究員

悪質クレームや緊急事態対応などのクライシス対応支援を数多く手掛けるほか、コンプライアンスや、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、企業危機管理セミナー、大学の講義まで幅広く担当する。



個人情報の取扱いについて

ご入力いただきました個人情報は、弊社セミナーに関する目的に利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、弊社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が弊社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。お客さまよりご入力いただく個人情報の内容は任意といたしますが、弊社が依頼する情報の提供がない場合、内容が正確でない場合は、セミナーへの参加およびセミナー動画配信サービスの提供、ならびに、弊社の開催する各種セミナー、その他のサービスのご案内、弊社会員サービスのご提供および弊社会員サービスの改善に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。

弊社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、弊社では、本人からの求めにより、弊社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示に応じます。

【個人情報問合せ窓口】株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者あて

電話番号: 03-6891-5559 FAX: 03-6891-5576

営業時間: 月～金 9:30～17:00 (土日祝および年末年始は休業)

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://info.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。

本社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL: 03-6891-5557	FAX: 03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL: 06-7709-9760	FAX: 06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL: 092-688-9101	FAX: 092-688-9102
名古屋支社	〒460-0008	名古屋市中区栄2-10-1	TEL: 052-857-0171	FAX: 052-857-0172
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL: 011-631-1801	FAX: 011-631-1802
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL: 022-722-0855	FAX: 022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL: 098-880-9801	FAX: 098-880-9802