

内部通報担当者のための「ヒアリングスキルアップセミナー」

# 調査が変われば、“その後”が変わる

— 通報の見極め・ヒアリングの基本と、他社事例に学ぶ対応のリアル —

内部通報制度の第三者窓口として年間2500件以上の通報に対応し、事案終了まで伴走している当社には、担当者の皆さまから多くのご相談が寄せられています。近年はヒアリング調査のご依頼も増えており、その経験から、対応の基本や注意すべきポイントが見えてきました。

本セミナーでは、主に人間関係に関する通報のヒアリング調査のポイントや、会員企業限定セミナーでしかお話しできない他社事例も交えて、実務に役立つ視点をお伝えします。

内部通報窓口を初めて担当する方から、経験者までご参加いただける内容です。ヒアリングの基本を改めて確認したい方、他社の事例を参考にしたい方におすすめです。



開催日

2025年11月5日(水)

時間

14:00~15:00

Web開催

(Zoomにて開催)

受講料無料

こんな方におすすめ!

- 内部通報担当者
- ハラスメント相談担当者
- ヒアリング調査の外部委託を検討している企業の方

## PROGRAM

- 内部通報制度の目的とは
- 内部通報担当者の役割を考える
- 通報事案を見極める3ステップ
- 内部通報の先にあるもの
- ヒアリングは事前準備がものをいう
- 対話形式で見る「ヒアリングのポイント」
- 将来のリスクに備える報告書作成
- 他社事例から見る「ヒアリングの落とし穴」と「外部調査ならではの話し」

※内容は変更になる場合があります

講師紹介・申し込み方法は裏面をご確認ください

## 講師紹介

### 加倉井 真理 Kakurai Mari

総合研究部 リサーチ&サーベイ課 上席研究員  
特定社会保険労務士 産業カウンセラー

大学卒業後、国内製薬企業に勤務。秘書業務やバックヤードオフィス業務を広く経験し、エス・ピー・ネットワーク入社。入社後は、総合研究部でハラスメントや労務管理に関する相談対応、ヒアリング調査、研修講師、匿名アンケート（リアルマイニング®）などの企業危機管理コンサルティングを幅広く手掛ける。



## お申し込み方法

下記URLに接続のうえ、お申し込みフォームからお申し込みください。

お申し込みの締切は、**2025年10月29日（水）**までとなります。  
以降のお申し込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

### ◆セミナーご紹介ページ

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/251105-whistleblowing>

※お申し込みフォームも上記 URL からアクセスしてください。

### メールでお申し込みいただくことも可能です

お申し込み用メールアドレス [infodesk@sp-network.co.jp](mailto:infodesk@sp-network.co.jp)

件名に「11/5セミナー申込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、  
⑤メールアドレスを記入の上お送りください。  
ご質問等ありましたらお書き添えください。



メールアドレス

#### 個人情報の取扱いについて

ご入力いただきました個人情報は、弊社セミナーに関する目的に利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、弊社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が弊社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。お客さまよりご入力いただく個人情報の内容は任意といたしますが、弊社が依頼する情報の提供がない場合、内容が正確でない場合は、セミナーへの参加およびセミナー動画配信サービスの提供、ならびに、弊社の開催する各種セミナー、その他のサービスのご案内、弊社会員サービスのご提供および弊社会員サービスの改善に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。弊社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、弊社では、本人からの求めにより、弊社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示に応じます。

【個人情報問合せ窓口】株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者あて  
電話番号：03-6891-5559 FAX：03-6891-5576  
営業時間：月～金 9:30～17:00（土日祝および年末年始は休業）

#### ■お問い合わせ先

### 株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://info.sp-network.co.jp>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。

#### 本 社

〒167-0043 東京都杉並区上荻1-2-1 TEL:03-6891-5556 FAX:03-6891-5570

大阪支社 〒541-0041 大阪市中央区北浜3-1-22 TEL:06-7709-9760 FAX:06-7709-9761

福岡支社 〒810-0041 福岡市中央区大名2-4-30 TEL:092-688-9101 FAX:092-688-9102

名古屋支社 〒460-0002 名古屋市中区栄2-10-1 TEL:052-857-0171 FAX:052-857-0172

札幌営業所 〒060-0042 札幌市中央区大通西15-3-12 TEL:011-631-1801 FAX:011-631-1802

仙台営業所 〒980-0811 仙台市青葉区一番町1-1-31 TEL:022-722-0855 FAX:022-722-0854

沖縄営業所 〒901-0155 那覇市金城5-16-5 TEL:098-880-9801 FAX:098-880-9802