

改正労働施策総合推進法を踏まえた カスハラ防止体制整備推進の肝^{キモ}

自称専門家の間違った対策に惑わされない為に



カスハラ防止体制を義務づける改正労働施策総合推進法が成立しました。各社でのカスハラ対策が本格化していますが、例えば、「クレームとカスハラの区別が難しい」等、カスハラ対策の専門家を名乗る人も間違ったことを言っているケースが散見されます。また、カスハラへの対応経験が乏しいにも関わらず、カスハラ対策を指南しているケースも見受けられますが、生兵法は大げがのもとでしかありません。このセミナーでは、多くのカスハラに実際に対応し、また多くの自治体や企業でカスハラ対策を数多く支援してきた危機管理の専門家が、間違ったカスハラ対策に惑わされないためのカスハラ対策の肝と実践的な対応要領の概要について、解説します。

開催概要

日時：2025年8月6日(水)
14:00~15:30 (90分)

開催方法：Web配信
当社動画配信サイトSPN+laboにて配信

受講料：無料

こんな方におすすめ

- BtoC 企業のご担当者
- カスハラ防止対策に着手している・これから進めようとしている方
- カスハラ防止対策がいまいちうまく行かないお悩みのある方
- カスハラ対策担当役員・幹部・ご担当者

PROGRAM

1. カスハラをめぐる現況
2. カスハラ対策をめぐる混迷
~間違ったアプローチに惑わされるな
3. 改正法の内容とそれを踏まえたカスハラ対策整備のための7つの指針
4. カスハラへの対応要領に関する補足
5. 最後に(まとめ)

※上記プログラムは変更になる場合があります。

受講にあたりお願い

※セミナー後、当社からご連絡をいたします。ご担当者様のお悩みを解決するためのセミナーになりますので、ぜひこの機会をご利用ください

申し込み方法・講師紹介は
次面をご確認ください

申込方法

下記URLの、お申込みフォームからお申込みください。
お申込みの締切は、7月31日 23:59:00 までとなります。
以降のお申込みはできませんので、ご注意ください。

◆セミナーご紹介ページ

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/250806-kasuhara>

メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス

infodesk@sp-network.co.jp

件名に「8/6 セミナー申込み」、本文に①お名前、②貴社名、③部署名、
④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。
ご質問等ありましたらお書き添えください。



紹介ページ



メールQRコード

講師紹介

西尾 晋 Nishio Shin 執行役員(総合研究部担当) 主席研究員

2001年に株式会社エス・ピー・ネットワークに入社。

不当要求カスタマーハラスメント対応や反社会的勢力対応、危機管理広報等のクライシス対応支援を数多く手がけるほか、コンプライアンス、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、セミナー、大学での講義まで幅広く担当する。

現在、総合研究部にて、各種コンサルティングに携わる一方で、企業不祥事やリスク対策の研究、各種原稿の執筆を行う。"カスハラに関しては、自治体職員への指導や企業へのコンサルティング、セミナー等を多く手がける他、当社が提唱する鉄壁の対応要領である危機管理的顧客対応指針5か条を体系化したカスハラ防止対策のエキスパート。



■個人情報の取扱いについて

ご入力いただきました個人情報は、弊社セミナーに関する目的に利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他案内事項等に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、弊社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が弊社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。

お客さまよりご入力いただく個人情報の内容は任意といたしますが、弊社が依頼する情報の提供がない場合、内容が正確でない場合は、セミナーへの参加およびセミナー動画配信サービスの提供、ならびに、弊社の開催する各種セミナー、その他のサービスのご案内、弊社会員サービスのご提供および弊社会員サービスの改善に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。弊社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

加えて、弊社では、本人からの求めにより、弊社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示に応じます。

【個人情報問合せ窓口】 株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者あて

電話番号：03-6891-5559 FAX：03-6891-5576 営業時間：月～金 9:30～17:00（土日祝および年末年始は休業）

■お問い合わせ先

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://info.sp-network.co.jp>

本 社

〒167-0043 東京都杉並区上荻1-2-1 TEL:03-6891-5556 FAX:03-6891-5570

大阪支社 〒541-0041 大阪市中央区北浜3-1-22 TEL:06-7709-9760 FAX:06-7709-9761

福岡支社 〒810-0041 福岡市中央区大名2-4-30 TEL:092-688-9101 FAX:092-688-9102

名古屋支社 〒460-0008 名古屋市中区栄2-10-1 TEL:052-857-0171 FAX:052-857-0172

札幌営業所 〒060-0042 札幌市中央区大通西15-3-12 TEL:011-631-1801 FAX:011-631-1802

仙台営業所 〒980-0811 仙台市青葉区一番町1-1-31 TEL:022-722-0855 FAX:022-722-0854

沖縄営業所 〒901-0155 那覇市金城5-16-5 TEL:098-880-9801 FAX:098-880-9802



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。

