

# 緊急事態発生時のコンプライアンス

## ～不祥事等の対応を間違わないために～

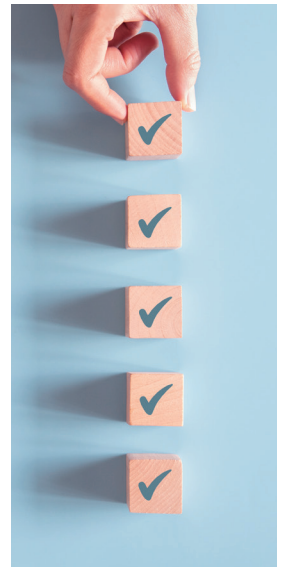


「コンプライアンス」の言葉が叫ばれて久しいですが、昨年から本年にかけて、様々なコンプライアンス違反事案が発生し、多くの謝罪会見も行われました。各社でコンプライアンス強化に取り組んでいる「はず」なのに、なぜ、コンプライアンス違反が後を絶たないのでしょうか。

コンプライアンスについては、平時の取り組みとして考えられがちですが、改正公益通報者保護法の施行や日本版司法取引の導入、昨今の社会情勢を踏まえると、企業不祥事等の緊急事態発生時にいかに適切な判断・行動がとれるか、言い換えれば、緊急事態発生時の「コンプライアンス」が極めて重要になります。

平時のコンプライアンスの綻びは、事件・事故やトラブル、不祥事として顕在化しますが、緊急事態発生時のコンプライアンスの綻びは、企業の業績に大きな影響を与え、時として企業の存続に影響します。

このセミナーでは、コンプライアンスの切り口を変え、緊急事態発生時のコンプライアンス、すなわち、適切に判断・対応するための要諦について解説します。



### PROGRAM

- コンプライアンス経営の本質
  - 概念の変化とその意味するところ
  - コンプライアンスを取り巻く社会情勢  
～事案発生後のコンプライアンスも重要に
- 緊急事態(不祥事)発生時におけるコンプライアンスの重要性
- 最近の記者会見にみる緊急事態発生時の対応  
～コンプライアンスを切り口として
- 改正公益通報者保護法施行に伴う法令違反発生時の  
コンプライアンス対応の重要性
- 緊急事態(不祥事)発生時のコンプライアンスの行動指針  
～対応を間違わない為に
- 再発防止について考える
  - 再発防止推進のポイント
  - ミドルクライシスの重要性と平時からの準備の必要性
  - 緊急事態対応におけるコンプライアンス対応の進め方
- ピンチを致命傷にせず、チャンスに変えるために

### 開催日時

2024年5月22日(水)  
14:00～15:30

WEB開催 受講料無料

### こんな方におすすめ!

コンプライアンス経営の推進を  
担う役員・担当部門幹部の方、  
危機管理担当部門の方

# お申込み方法

下記URLに接続のうえ、お申込みフォームからお申込みください。

お申込みの締切は、**5月16日(木)**までとなります。  
以降のお申込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

## ◆セミナーご紹介ページ

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/240522-compliance.html>

※お申込みフォームも上記 URL からアクセスしてください。

## メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス

[infodesk@sp-network.co.jp](mailto:infodesk@sp-network.co.jp)

件名に「5/22セミナー申込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。

## 講師プロフィール

西尾 晋 Nishio Shin

執行役員(総合研究部担当) 主席研究員

2001年1月、株式会社エス・ピー・ネットワーク入社。悪質クレームや反社会的勢力対応、危機管理広報等のクライシス対応支援を数多く手がける他、コンプライアンスや反社会的勢力対応、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、企業危機管理アカデミーや外部オープンセミナー、大学での講義まで幅広く担当する。

現在、総合研究部にて、各種危機管理コンサルティングに携わる一方で、企業危機管理に関する各種事象やリスク対策の研究として、クレーム対応・不当要求対応に関する実践的対応ノウハウを危機管理的顧客対応指針5か条として体系化した他、様々な危機管理のテーマに関する指針等の開発や原稿の執筆、専門家として取材への対応(日本経済新聞社、読売新聞社、ワールドビジネスサテライト他)を行う。

千葉科学大学大学院博士課程後期単位取得期間満了退学。研究テーマは、事業継続マネジメント(BCP、BCM)。

### 【主な著書】

クレーム対応の「超」基本エッセンス  
(2013年、レクシスネクシス・ジャパン刊)  
同 新訂版(2018年、第一法規刊)  
同 新訂第2版(2022年、第一法規刊)  
企業不祥事の緊急事態対応「超」実践ハンドブック  
(2015年、レクシスネクシス・ジャパン刊) ほか

### 【所属 等】

日本危機管理学会 危機管理システム研究会 国際危機管理学会 総合危機管理学会(理事兼監査役)

お申込みの際にご記入いただきました個人情報は、当社セミナーに関する事柄に利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。当社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が当社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。

当社は、セミナー共催企業との間で、取得した個人情報を当社の責任にて共同利用させていただきます。共同利用させていただく個人情報は、セミナーの申込フォームおよび申込メール、セミナー受講アンケートへご記入いただいた会社名、氏名、部署名、役職名、電話番号、メールアドレスとなります。お客さまよりご記入いただく個人情報項目が必須事項か任意事項かは各入力フォームに明示いたします。必須事項にご記入いただけない場合は、セミナーへの参加やセミナー動画配信サービスの提供に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。当社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、当社では、本人からの求めにより、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去、第三者への提供の停止に応じます。

【個人情報問合せ窓口】 株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長あて

電話番号：03-6891-5559 FAX：03-6891-5576

営業時間：月～金 9:30～17:00(土日祝および年末年始は休業)

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://info.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。

本社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5557	FAX:03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002	名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

© 2024 Security Protection Network Co.,Ltd.