



株式会社エス・ピー・ネットワーク
危機管理担当者育成講座

危機管理の専門家から学ぶ！ 危機管理担当者育成講座！ ～人材の成長が企業を守る～

昨今、世の中のコンプライアンス意識の高まりにより、企業を取り巻くリスクは増加傾向にあります。そこで当社は各企業様の危機管理意識および体制強化を目的とした「危機管理担当者育成講座」を開催いたします。

自然災害等の予期せぬ被害についてはもちろんのこと、法令違反やコンプライアンス違反による企業価値の低下、社会的要請を無視することによるレピュテーションリスク等に対し、企業としては様々なリスクを想定し、平時からの対策を講じておく必要があります。

このたびの危機管理担当者育成講座は、4つのテーマを設け、座学はもちろんのこと、演習やグループワーク、ロールプレイを実施することにより、より実効性のある体制整備・構築の必要性をレクチャーし、危機管理担当者の能力向上を図ることで各企業様の危機管理体制強化に寄与いたします。

各講座終了後、受講者様には受講証を授与します

●こんな方におすすめ●

- ・ 危機管理担当になったばかりの方
- ・ 危機管理の必要性は感じているが何から始めるべきかお悩みの方
- ・ 体制はあるが実態に即しておらず体制構築を模索している方 など



実践的な危機管理が身につく4つの講座

4 講座の詳細はこちら→



危機管理担当者からプロフェッショナルへのステップアップ講座

1

BCP (災害対応の実効性)

BCPの実効性確保に向けて ～BCP強化・見直しのポイント～



開催日:2023年7月6日(木)

申込締切日2023年7月3日(月)

PROGRAM

午前の部9:30～12:00

- オリエンテーション (開会宣言)
- 何故、強固なBCP体制の構築が「今」そして「将来」必要なのか
- BCPの目的と推進体制
- BCP策定における留意点とポイント
- 被害想定と事業継続に重要な業務の選定
- 「事前(平時)の対策」と「災害発生時の対策」

午後の部13:00～17:00

- 紙上シュミレーション演習
 - クロスロード演習
 - ハザードマップ分析ほか
 - 総評と講評
- ※ IT-BCPや感染症BCPなどの相談は当日会場でお受けすることも可能です

3

クレーム対応

カスタマーへの鉄壁実践対応



開催日:2023年11月8日(水)

PROGRAM

午前の部9:30～12:00

- オリエンテーション (開会宣言)
- カスタマーハラスメントの概要
- 危機管理的顧客対応指針5か条

午後の部13:00～17:00

- 模擬訓練 (ロールプレイング)
- 模擬訓練スタッフによるフィードバック
- ※当社が誇る、クレーム対応のエキスパート(1年間で8,000件以上の対応実績)による実践的ノウハウを伝授
- 総評

2

反社会的勢力排除

リスク回避のために知りたい! 最新の反社チェックの基本と手法



開催日:2023年9月14日(木)

PROGRAM

午前の部9:30～12:00

- オリエンテーション (開会宣言)
- 何故、強固な反社会的勢力排除体制の構築が「今」そして「将来」必要なのか
- 反社会的勢力を巡る最新の動向
- AML/CFTの「基本的な実務」と「リスクの高い主体」
- 危機管理を巡る最新のトピックス

午後の部13:00～17:00

- 反社会的勢力排除に向けてリスクセンスを磨きます
- リスクセンスを磨こう
 - 反社リスク対策の勘所と反社チェックのポイント
 - 総評と講評

4

公益通報・内部通報

法改正から見てきた 「今」備えておくべき体制整備の強化ポイント



開催日:2024年2月8日(木)

PROGRAM

午前の部9:30～12:00

- オリエンテーション (開会宣言)
- 内部通報制度に関する最近のトピックス
～改正法に対する各社の取り組み状況など～

午後の部13:00～17:00

- ケーススタディ・ワークショップ
- 【ケース1】グループ企業における不正の疑いの対応
- 【ケース2】公益通報未済・ハラスメント未済事例への対応
- 【ケース3】メンタル不調気味の通報者への返信内容を考える
- 【ケース4】パワハラを理由に雇用延長を却下された従業員からの通報

※各講座、午前の部で座学、午後の部で演習・グループワーク・ロールプレイを予定しております
 ※各講座、12:00～13:00の間は昼休憩(お弁当・お茶をご用意しております)
 ※各講座のプログラムは変更になる場合がございます

● 危機管理担当者育成講座ご案内ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/2023trainingseminar.html>



受講料

※複数の講座参加も可能です

(税抜) / 1名あたり

	講座ごとの参加希望の場合	①～④のすべての講座を参加希望の場合
SPクラブ会員以外の企業・団体	10,000 円	通常価格 40,000円 → 36,000 円
SPクラブ会員	8,000 円	通常価格 32,000円 → 28,000 円

※SPクラブ会員以外の企業・団体様には事前支払いをお願いしております

【キャンセルポリシー】

イベント申込期間中のキャンセルについては、振込手数料を控除した金額の返金振込対応になります。ただし、イベント申込期間終了後のキャンセルについては、ご返金致しません。

定員

各講座**15名** (1社2名まで)

※参加者が一定数に満たない場合は、中止になることがあります。予めご了承ください。

会場

株式会社エス・ピー・ネットワーク 大阪支社



住 所：大阪市中央区北浜3-1-22

あいおいニッセイ同和損保 淀屋橋ビル6階

T E L：06-7709-9762

最寄駅：大阪メトロ御堂筋線 淀屋橋駅1番出口

京阪本線 淀屋橋駅1番出口



株式会社エス・ピー・ネットワークとは

全国展開している企業危機管理のコンサルティング会社です。

法務・労務・財務・広報の専門家や都道府県の警察出身者で構成しており、企業不祥事に伴う緊急対策支援などの危機(クライシス)対応から取引開始時のスクリーニング機能、危機(リスク)対策まで、貴社の実践的なコンプライアンス体制構築にお役立ていただけます。

また、当社は潜在的な危機の早期発見や予防策の検討等トータルサポートも行えますので是非ご相談下さい。

お申込みの際にご記入いただきました個人情報は、当社セミナーに関する事柄に利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。当社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が当社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。

当社は、セミナー共催企業との間で、取得した個人情報を当社の責任にて共同利用させていただきます。共同利用させていただく個人情報は、セミナーの申込フォームおよび申込メール、セミナー受講アンケートへご記入いただいた会社名、氏名、部署名、役職名、電話番号、メールアドレスとなります。お客さまよりご記入いただく個人情報項目が必須事項か任意事項かは各入力フォームに明示いたします。必須事項にご記入いただけない場合は、セミナーへの参加やセミナー動画配信サービスの提供に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。当社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っていません。加えて、当社では、本人からの求めにより、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去、第三者への提供の停止に応じます。

【個人情報問合せ窓口】 株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長あて

電話番号：03-6891-5559 FAX：03-6891-5576

営業時間：月～金 9:30～17:00 (土日祝および年末年始は休業)

● お問合せ先

株式会社エス・ピー・ネットワーク

大阪支社 コンサルティング課

〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜3-1-22

TEL : 06-7709-9762

営業時間：9:00～18:00 (土日祝除く)